

# Algemene voorwaarden Groepsaccommodaties Zeil- en Surfschool Neptunus

Deze groepsaccommodatievoorwaarden zijn in werking getreden per 1 oktober 2022.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot gebruik van groepsaccommodaties.

## Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. groepsaccommodatie: het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken;
- b. ondernemer: het bedrijf, de instelling of vereniging die de groepsaccommodatie aan de contractant ter beschikking stelt;
- c. contractant: degene die namens een groep de overeenkomst afsluit;
- d. groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de groepsaccommodatie te verblijven;
- e. groepsleden: degenen die onderdeel uitmaken van de groep;
- f. overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de groepsaccommodatie; hierbij dient schriftelijk vermeld te worden wat wel en niet in de prijs inbegrepen is;
- g. kosten: alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- h. informatie en/of huisregels: schriftelijk of elektronisch aangereikte gegevens en/of regels omtrent het gebruik van en het verblijf op, rond en in de groepsaccommodatie
- i. annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant vóór de ingangsdatum van het verblijf.
- j. geschillencommissie: Geschillencommissie Groepsaccommodaties Nederland, p.a. [geschil@groepsaccommodaties-nederland.nl](mailto:geschil@groepsaccommodaties-nederland.nl)
- k. een geschil: als een bij de ondernemer ingediende klacht van de contractant niet naar tevredenheid van partijen is opgelost.

## Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Met de ondernemer wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld:

Zeil- en Surfschool Neptunus  
Bramerstraat 66-68  
8523 NJ, Idskenhuizen  
0513-431603  
[info@zeilschoolneptunus.nl](mailto:info@zeilschoolneptunus.nl)  
[www.zeilschoolneptunus.nl](http://www.zeilschoolneptunus.nl)  
KvK-nummer: 86340972  
BTW nummer: NL004231572B65

## Artikel 3: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden aan de groep ter beschikking de overeengekomen groepsaccommodatie voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
2. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de contractant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de contractant bekend
3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de contractant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

4. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en huisregels na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden de overeenkomst en de huisregels naleven.
5. De ondernemer gaat er van uit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.
6. De contractant is gehouden de ondernemer, uiterlijk op de dag van aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen.

#### **Artikel 4: Duur en afloop van de overeenkomst**

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

#### **Artikel 5: Prijs en Prijswijziging**

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de groepsaccommodatie of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

#### **Artikel 6: Betaling**

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7: Annulering**

1. Voor een annulering in het geval van een calamiteit zie artikel 11. Voor overige annuleringen zie onderstaand artikel:
2. Als de consument de overeenkomst wil annuleren, moet hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer laten weten.
3. Een kosteloze annulering kan alleen geschieden als de consument een annuleringsverzekering heeft afgesloten bij de ondernemer. Meer informatie en de voorwaarden van de annuleringsverzekering worden besproken in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
4. Als de consument annuleert zonder een annuleringsverzekering te hebben afgesloten bij de ondernemer, heeft de ondernemer het recht om een gefixeerde (vaste) schadeloosstelling van de consument te eisen.  
Deze schadeloosstelling bedraagt:
  - 30% van de overeengekomen reissom bij annulering zes maanden of langer vóór aanvang van de ingangsdatum;
  - 70% van de overeengekomen reissom bij annulering binnen vier tot zes maanden vóór aanvang van de ingangsdatum;

- 80% van de overeengekomen reissom bij annulering binnen twee tot vier maanden vóór aanvang van de ingangsdatum;
- 100% van het overeengekomen cursusgeld bij annulering binnen 2 maanden vóór aanvang van de ingangsdatum.

Voor alle genoemde schadeloosstellingbedragen geldt een minimum van € 150,-.

5. Als de consument de overeenkomst annuleert, moet hij de annuleringskosten betalen volgens de bepalingen in lid 2 en 3. Kan de consument of de ondernemer aantonen dat de werkelijke schade aanmerkelijk hoger of lager is dan de annuleringskosten volgens lid 2 of 3? Dan moet de consument de werkelijke schade vergoeden. Onder schade verstaan we het geleden verlies of de gederfde omzet van de ondernemer.
- 6.
7. Als de consument de overeenkomst annuleert, kan hij de ondernemer vragen of een andere persoon de overeenkomst mag overnemen via een 'indeplaatsstelling'. Als de ondernemer daarmee akkoord gaat, heeft hij het recht om hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 8: Gebruik door derden**

1. Gebruik door derden van de groepsaccommodatie is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

#### **Artikel 9: Voortijdig vertrek van de contractant**

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

#### **Artikel 10: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - a. Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;
  - b. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven;
  - c. Indien de contractant en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;
2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de contractant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
3. Indien de contractant van oordeel is dat de ondernemer ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dient hij de ondernemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
4. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de groepsaccommodatie is ontruimd en de groep dan wel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
5. Indien de contractant nalaat de groepsaccommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de groepsaccommodatie op kosten van de contractant te ontruimen.
6. De contractant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

## **Artikel 11: Wet- en Regelgeving**

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de groepsaccommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de groepsaccommodatie (kunnen) worden gesteld.
2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de groepsaccommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

## **Artikel 12: Onderhoud en Aanleg**

1. De ondernemer is verplicht de groepsaccommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
2. De groep is verplicht de groepsaccommodatie en het terrein rondom de groepsaccommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.
3. Het is de contractant en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de groepsaccommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

## **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van €455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
4. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
5. Indien de gehuurde groepsaccommodatie buiten de schuld van de ondernemer teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien het tenietgaan van de groepsaccommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de groepsaccommodatie aan de ondernemer is toe te rekenen, kan de contractant schadevergoeding eisen.
6. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.
7. De ondernemer sluit – behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van de ondernemer en/of dienst medewerkers – iedere aansprakelijkheid voor schade aan bagage en/of andere persoonlijke eigendommen van de consument als gevolg van diefstal, verlies en/of beschadiging uit.
8. Gevonden voorwerpen worden door de ondernemer nog twee weken na de overeengekomen activiteit bewaard. Na het verstrijken van deze periode is de ondernemer gerechtigd om de gevonden voorwerpen te doneren aan een door de ondernemer gekozen goed doel.

## **Artikel 14: Klachten**

1. Klachten en ondeugden over de uitvoering van de overeenkomst moeten door de klant altijd eerst persoonlijk of telefonisch gemeld worden bij de ondernemer zodat de klachten en ondeugden direct kunnen worden opgelost wanneer deze zich voordoen.

2. Indien de klacht of het ondeugd niet naar behoren kan worden opgelost dan moet hij deze binnen gepaste tijd per brief of elektronisch aan de ondernemer melden. Hij moet de klachten voldoende omschrijven en toelichten.
3. Als de consument klachten heeft over een factuur, moet hij die bij voorkeur per brief aan de ondernemer melden. Dit moet hij doen binnen bekwame (gepaste) tijd nadat hij de betreffende factuur heeft ontvangen. Hij moet de klachten in zijn brief voldoende omschrijven en toelichten.
4. Als de consument zijn klacht niet tijdig indient, kan dat ertoe leiden dat hij zijn recht op herstel of schadevergoeding verliest. Kan het feit dat hij niet tijdig heeft geklaagd niet in redelijkheid aan de consument worden toegerekend, dan behoudt hij zijn rechten.

#### **Artikel 15: Garantie bij financieel onvermogen/faillissement**

1. Als de ondernemer wegens financieel onvermogen niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, zal zorggedragen worden voor de uitvoering van een reis door een ander, of voor terugbetaling van de reissom, of als de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.
2. De ondernemer voorziet in deze garantie door zich aan te hebben gesloten bij VZR Garant. VZR Garant kan in geval van financieel onvermogen bij de organisator worden aangesproken voor eventuele overvoedingen of uitkeringen aan de consument. De kant neemt hiervoor direct contact op met de VZR Garant. Meer informatie over de garantieregeling van VZR Garant vindt u hier <https://vzr-garant.nl/reizigers>

#### **Artikel 16: Omboekings- en restitutie pandemie (covid-19) Groepsaccommodatie**

1. In het geval dat een verblijf niet door kan gaan door overheidsmaatregelen die verband houden met de bestrijding van COVID-19 zal de ondernemer samen met de consument een datum zoeken binnen hetzelfde kalenderjaar waarnaar het zeilkamp kosteloos kan worden omgeboekt.
2. In het geval dat de consument niet in staat is om gebruik te maken van de accommodatie door covid-gerelateerde klachten of een quarantaineverplichting zullen de ondernemer en de consument een periode zoeken binnen hetzelfde kalenderjaar waarnaar de boeking kosteloos kan worden omgeboekt.
3. In het geval van een besmetting met COVID-19 voor of tijdens het verblijf waardoor de consument thuis blijft, dan wel direct huiswaarts moet keren, ontstaat er geen recht op restitutie van de geboekte reissom.

#### **Artikel 17: Rechtskeuze**

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

